

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA

PROJECTO

“EM CASA NÃO ESTOU SÓ”



serpa|terra forte

Praça da República, 7830-389 Serpa
Telf.: 284 540 100 | Fax: 284 540 109
ww.cm-serpa.pt | geral@cm-serpa.pt



A **Câmara Municipal de Serpa** vai implementar, a partir de Maio de 2008, o **Projecto “Em Casa não Estou Só”**. Trata-se de um serviço de teleassistência domiciliária que visa o apoio à população sénior e/ou dependente, 24 horas por dia, durante todo o ano, mediante o recurso a uma Central de Atendimento Permanente. Esta Central responderá ao utente em situações de carácter urgente: acidentes domésticos, agravamento súbito de saúde, pânico, roubos, incêndios e outras situações que atentem contra a segurança. Dá também resposta a situações de carácter social, nomeadamente de isolamento, mediante a possibilidade de contacto com a Central, sempre que o utente o desejar.

O serviço é gratuito, o assinante paga apenas o valor da chamada local quando em contacto com a Central. O equipamento (instalação e manutenção) é assegurado pela Câmara Municipal de Serpa.

O pacote disponibilizado inclui 3 serviços:

- :: **Emergência 24:** envio urgente de médicos, enfermeiros, ambulância, polícia, bombeiros, contactos com familiares, amigos ou outras pessoas e contacto com a Voz Amiga (em casos de solidão).
- :: **Mediphone 24:** assessoria médica pelo telefone, informação sobre clínicas, hospitais e farmácias de serviço.
- :: **Assistência ao Lar 24** (serviço extra, pago pelo utilizador): envio de profissionais que possam resolver problemas existentes no Lar (canalizadores, vidraceiros, electricistas, serralheiros, etc).

Os clientes recebem também um Cartão Azul para ligação à Helphone (Central de Teleassistência), quando se encontrarem fora de casa.

Este serviço está disponível, mediante candidatura, para pessoas que:

- :: tenham 65 e + anos ou limitações na mobilidade;
e
- :: residam no concelho;
e
- :: tenham telefone fixo.

Terão prioridade as pessoas que vivam sós e com menores rendimentos.

As candidaturas poderão ser formalizadas todo ano, no nosso serviço de atendimento, na Câmara Municipal de Serpa ou pelo correio.

Documentos a apresentar

(do requerente e das pessoas que com ele coabitem):

- :: Formulário de Candidatura;
- :: Cópia do Bilhete de Identidade, do Cartão de Contribuinte, do Cartão da Segurança Social ou do Cartão de Pensionista;
- :: Cópia das declarações de rendimentos;
- :: Atestado da Junta de Freguesia comprovando a composição do agregado familiar;
- :: Outras informações solicitadas pelos Serviços.

Os formulários de candidatura estão disponíveis na Câmara Municipal de Serpa; na Pagina da Internet da Autarquia, (www.cm-serpa.pt) e nas Juntas de Freguesia.